

Algemene Voorwaarden Quodata

ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst en uitvoering van werkzaamheden door Quodata. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Quodata alleen bindend indien en voor zover deze door Quodata uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Offertes en oriënterende gesprekken

1. Uitsluitend de in de Offerte aangegeven omschrijving van de Opdracht is bindend.
2. Een Offerte is vrijblijvend en verplicht Opdrachtgever tot niets.
3. Oriënterende communicatie aangaande een potentiële Opdracht is vrijblijvend en verplicht de Opdrachtgever tot niets, voor zover de oriënterende communicatie niet meer dan één uur bedraagt.
4. Een Offerte verliest haar geldigheid 30 kalenderdagen na de datum van verzending door Quodata.
5. Indien in de Offerte een datum voor oplevering is gegeven, geldt deze datum enkel als indicatietermijn. Quodata is bevoegd de oplevering uit te stellen, zonder nader bericht, in het geval Opdrachtgever het aanbod niet binnen één werkdag aanvaardt na datum van het uitbrengen van de Offerte, of indien zich andere omstandigheden voordoen waardoor Quodata redelijkerwijs niet gehouden kan worden aan de datum voor oplevering, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot (te) late betaling van vooruitbetaling van (een gedeelte van) de overeengekomen prijs.

Artikel 2. Aanvaarding van de Opdracht

1. De Offerte wordt geacht te zijn aanvaard indien Opdrachtgever instemt met de Offerte, of indien Quodata redelijkerwijs een gedraging van Opdrachtgever mag aanmerken als (indruk van) (gewekte) instemming.
2. Quodata behoudt zich het recht voor een Opdracht op ieder moment kosteloos te beëindigen indien nieuwe informatie beschikbaar komt die (verdere) uitvoering voor Quodata onder de overeengekomen omschrijving van Opdracht redelijkerwijs onaanvaardbaar maakt.
3. Na aanvaarding mag de Opdracht slechts met instemming van Quodata worden gewijzigd.

Artikel 3. Uitvoering van de Opdracht

1. Quodata zal de Opdracht naar haar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft Quodata het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende (meer)kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Dit laatste uiteraard met goedkeuring van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Quodata aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan Quodata worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Quodata het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten totdat deze gegevens wel zijn verstrekt.
4. Opdrachtgever zal de door Quodata verstrekte resultaten van de Opdracht alleen gebruiken voor het overeengekomen doel. Meer in het bijzonder zal Opdrachtgever de door Quodata ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen alleen gebruiken voor de bij de Opdracht aangegeven bestemmingen. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van €10.000 (tienduizend euro) per inbreukmakende handeling betalen aan Quodata. Dit doet niets af aan het recht van Quodata om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen ten einde de inbreuk te doen beëindigen. Bovendien heeft Quodata in dat geval het recht om de gebruikslicentie ten aanzien van de ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen in te trekken.
5. De auteursrechten alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Opdracht door of namens Quodata ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, zoals overeenkomsten, licenties, privacyverklaringen, disclaimers, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, Offertes, websites, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen, berusten bij Quodata en/of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die nader worden toegekend. Uitsluitend indien expliciet in de Offerte

vermeld of apart expliciet overeengekomen kunnen rechten overgedragen worden aan Opdrachtgever.

Ten aanzien van de dienst NieuwsSprinter gelden daarnaast de bepalingen van intellectuele eigendom als opgenomen in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.

6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen die zij in licentie krijgt te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
7. Klachten over uitvoering van de Overeenkomst en/of bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen twee weken na de factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan Quodata. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting(en) niet op.
8. Indien Opdrachtgever nalaat binnen een redelijke dan wel de in de Offerte omschreven termijn te reageren op (de) conceptversie(s) van de Opdracht, is Quodata gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het daaruit voortvloeiende meerwerk op basis van haar uurtarief.
9. Quodata is na ontbinding dan wel tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever niet verplicht enige tot dan toe vervaardigde materialen of (concept-)adviezen aan Opdrachtgever of wie dan ook te verstrekken.
10. Artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing op de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 4. Geheimhoudingsverplichtingen

1. Partijen zullen informatie die de andere Partij voor, tijdens of na de uitvoering van de Opdracht verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Opdrachtgever zal in ieder geval de inhoud van de Offerte vertrouwelijk behandelen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. Indien Quodata bij de uitvoering van de Opdracht kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens, is Opdrachtgever er bij de verstrekking van deze gegevens aan Quodata zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Quodata niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Quodata over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor Quodata om aan haar verstrekte

vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.

3. Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een Partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De Partij zal in dat geval de andere Partij daarover zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

1. Alle door Quodata genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in het kader van beroep of bedrijf. In dat geval zijn de bedragen inclusief BTW.
2. Quodata zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever stemt in met elektronische facturatie.
3. Voor werkzaamheden buiten kantoortijden kan Quodata een toeslag bedingen van maximaal 50% van het normale tarief.
4. Het is Quodata toegestaan Opdrachtgever bij vooruitbetaling te factureren. Het is Quodata tevens toegestaan pas met de uitvoering van haar werkzaamheden aan te vangen wanneer het verschuldigde bedrag (of een overeengekomen deel daarvan) door Quodata is ontvangen. Het uitblijven van betaling hiervan kan gevolgen hebben voor de overeengekomen (oplever)termijn(en), hetgeen voor rekening en risico komt van Opdrachtgever.
5. Uitsluitend ten aanzien van de dienst NieuwsSprinter geldt het volgende. De vergoeding is per maand verschuldigd en wel achteraf. Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop of afstand.
6. De betalingstermijn voor door Quodata verzonden facturen bedraagt 14 (veertien) kalenderdagen na de factuurdatum.
7. Na oplevering van het (eerste) concept dan wel (eerste) concepten van de Opdracht is Opdrachtgever het gehele c.q. het resterende Offertebedrag aan Quodata verschuldigd.
8. Indien Opdrachtgever een factuur niet of niet volledig binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever direct, na het aflopen van de betalingstermijn, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.

9. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de eerste dag na het aflopen van de betalingstermijn vermeerderd met €12,50 (twaalf euro en vijftig cent) administratiekosten, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Tevens is Opdrachtgever in een dergelijk geval gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
10. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en/of indien Opdrachtgever in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
11. Indien Opdrachtgever de Opdracht na aanvaarding daarvan in zijn geheel of slechts een gedeelte daarvan annuleert, is Quodata gerechtigd het gehele geoffreerde bedrag bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Quodata aanvaardt wettelijke en contractuele verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. Quodata is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever (a) in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, waaronder een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting, en dan uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, of (b) in het geval van een aan Quodata toerekenbare onrechtmatige daad waarbij schade of lichamelijk letsel aan personen is toegebracht.
3. Iedere aansprakelijkheid van Quodata voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, en schade wegens door Quodata gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Opdracht vormt.
4. De hoogte van enige vergoeding verschuldigd die door Quodata op grond van de vorige leden kan worden vergoed, is gemaximeerd op het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Quodata ter zake uitgekeerd wordt, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering. Als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid voor de totale schade die

voortvloeit uit of in verband staat met de overeengekomen werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door Opdrachtgever aan Quodata is betaald. Indien de overeengekomen werkzaamheden voortvloeien uit een duurovereenkomst wordt het voor die werkzaamheden betaalde bedrag maximaal gesteld op het totaal van het bedrag betaald voor de drie (3) voorafgaande maanden.

5. De aansprakelijkheid van Quodata wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Quodata onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Quodata ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Quodata in staat is adequaat te reageren.
6. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Quodata of haar bedrijfsleiding.
7. Opdrachtgever vrijwaart Quodata voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst.
8. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de Opdracht redelijkerwijs niet van Quodata kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Opdracht worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.

Artikel 7. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

1. Quodata behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan Opdrachtgever, doch alleen indien de betreffende Overeenkomsten strekken tot dienstverlening gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden of langer.
3. Quodata zal binnen deze termijn gemelde bezwaren van Opdrachtgever serieus overwegen, en kan de betreffende wijzigingen intrekken of aanpassen op basis van deze

bezwaren. Indien Quodata een bezwaar passeert, verkrijgt Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te beëindigen tegen het einde van deze termijn.

4. Bovengenoemde regeling is tevens van toepassing op prijzen.

Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Quodata en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Mochten er geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst ontstaan die niet minnelijk geschikt kunnen worden, dan zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's Hertogenbosch.

Artikel 9. Overige bepalingen

1. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW is Quodata niet gebonden aan door Opdrachtgever bij aanvaarding aangebrachte wijzigingen in de Overeenkomst, zelfs niet wanneer deze wijzigingen slechts op ondergeschikte punten afwijken van de door Quodata aangeboden Overeenkomst.
2. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', mag ook gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij Opdrachtgever.
3. Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden aan. In een dergelijke situatie zullen Quodata en Opdrachtgever ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als (rechtens) mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. Opdrachtgever geeft Quodata toestemming om zijn naam en logo te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten van Quodata.
5. De Opdrachtgever dient relevante wijzigingen in zijn gegevens, zoals wijzigingen in adres en facturatiegegevens, zo spoedig mogelijk door te geven aan Quodata, doch in ieder geval op eerste verzoek van Quodata.
6. De registraties in de systemen van Quodata vormen volledig bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
7. Een partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van Quodata en de andere Partij. Quodata mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst

echter overdragen aan een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij zonder nadere toestemming van Opdrachtgever. Uitsluitend ten aanzien van de dienst NieuwsSprinter geldt dat Quodata gerechtigd is haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die NieuwsSprinter of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

Artikel 10. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande definities, steeds met een beginhoofdletter geschreven, zowel in enkel- als meervoud gebruikt, de volgende betekenis:
 - a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
 - b. Offerte: de offerte of het aanbod die c.q. dat Quodata heeft opgesteld, waarin zij aangeeft waar de uit te voeren Opdracht uit bestaat, alsmede welk€ bedrag(en) Opdrachtgever hiervoor verschuldigd is;
 - c. Opdracht: de door Partijen overeengekomen dienstverlening;
 - d. Opdrachtgever: de Partij die met Quodata de Overeenkomst aangaat;
 - e. Overeenkomst: de overeenkomst tot Opdracht zoals tussen Partijen is overeengekomen, met inbegrip van de abonnementsovereenkomst voor NieuwsSprinter;
 - f. Partij: Quodata dan wel Opdrachtgever;
 - g. Partijen: Quodata en Opdrachtgever.

NIEUWSSPRINTER

De dienst NieuwsSprinter wordt Opdrachtgever via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door Quodata. Aan het gebruik van NieuwsSprinter zijn, naast de toepasselijke bepalingen in de paragraaf 'ALGEMEEN' van deze Algemene Voorwaarden, onderstaande voorwaarden verbonden. Door NieuwsSprinter te gebruiken, gaat Opdrachtgever hiermee akkoord.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Quodata schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 11. Gebruik van de dienst

1. Met NieuwsSprinter kan Opdrachtgever nieuwsbrieven, reclamemailings en dergelijke verzenden. Opdrachtgever bepaalt zelf inhoud en frequentie en de beoogde ontvangers. Gebruik door Opdrachtgever moet toegestaan zijn onder de relevante antispamwetgeving.

2. Om NieuwsSprinter te kunnen gebruiken, dient Opdrachtgever een Overeenkomst aan te gaan. Na akkoordbevinding ontvangt Opdrachtgever de toegangsgegevens en eventuele instructies.
3. Opdrachtgever dient de toegang tot zijn account middels gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient Opdrachtgever het wachtwoord strikt geheim te houden. Quodata mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf Opdrachtgevers account na aanmelding met diens gebruikersnaam en wachtwoord, onder diens leiding en toezicht gebeurt. Opdrachtgever is dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij Opdrachtgever bij Quodata heeft gemeld dat een ander Opdrachtgevers wachtwoord kent.
4. Met NieuwsSprinter verwerkt Opdrachtgever persoonsgegevens. Quodata treedt hierbij op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opdrachtgever vrijwaart Quodata van alle aanspraken van betrokkenen onder deze wet.

Artikel 12. Gebruiksregels

1. Het is verboden NieuwsSprinter te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
2. In het bijzonder is het verboden mailings te versturen zonder voor elke ontvanger een adequate toestemming conform de Telecommunicatiewet (of een aantoonbare wettelijke grond voor mailing zonder toestemming conform de regels van de Autoriteit Consument en Markt) te hebben. Quodata kan het versturen van een mailing onderbreken indien zij vermoedt dat dit genoemde verbod wordt overtreden, bijvoorbeeld omdat klachten worden ontvangen. Pas nadat adequaat bewijs door Opdrachtgever is overgelegd dat het verbod niet wordt overtreden, wordt versturing voortgezet.
3. Indien Quodata constateert dat Opdrachtgever bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Quodata zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen.
4. Indien naar het oordeel van Quodata hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Quodata of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Quodata gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

5. Quodata is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Quodata gerechtigd om naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever af te geven aan een derde die klaagt dat Opdrachtgever inbreuk maakt op diens rechten of deze gebruiksvoorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, er geen andere wijze is om aan deze gegevens te komen en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
6. Quodata kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op Opdrachtgever verhalen. Opdrachtgever vrijwaart Quodata van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

Artikel 13. Beschikbaarheid en onderhoud

1. Quodata spant zich in om de dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
2. Quodata onderhoudt NieuwsSprinter actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Quodata dit uitvoeren als het gebruik van de dienst relatief laag is. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.
3. Quodata mag van tijd tot tijd de functionaliteit van NieuwsSprinter aanpassen. Daarbij zijn feedback en suggesties van Opdrachtgever welkom, maar uiteindelijk beslist Quodata zelf welke aanpassingen zij al dan niet doorvoert.
4. Opdrachtgever is gehouden zelf te zorgen voor een backup van de voor hem relevante data. Op verzoek en waar mogelijk zal Quodata het terughalen van data uit een backup faciliteren. Alle te maken kosten hiervoor, inclusief het inschakelen van derden, zullen worden doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 14. Intellectueel eigendom

1. De dienst NieuwsSprinter, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website zijn het intellectueel eigendom van Quodata. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Quodata, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
2. Informatie die Opdrachtgever opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft Opdrachtgevers eigendom (of dat van Opdrachtgevers toeleveranciers). Quodata heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. Opdrachtgever kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de Overeenkomst te beëindigen.

3. Indien Opdrachtgever informatie stuurt naar Quodata, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft Opdrachtgever haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die Opdrachtgever nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
4. Quodata zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via NieuwsSprinter, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Quodata daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Quodata zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

Artikel 15. Duur en opzegging

1. De Overeenkomst gaat in op de afgesproken ingangsdatum en loopt dan voor onbepaalde tijd.
2. Opdrachtgever kan op ieder moment de Overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden, gerekend vanaf het moment van opzegging.
3. Quodata kan de Overeenkomst beëindigen indien Opdrachtgever zes maanden lang niet heeft ingelogd. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan Opdrachtgevers account gekoppeld is.
4. Opdrachtgever kan op elk moment via de interface de data downloaden die Opdrachtgever opslaat of verwerkt via de dienst.

ICT-DIENSTEN

Voor de levering van ICT-diensten zijn, naast de toepasselijke bepalingen in de paragraaf 'ALGEMEEN' van deze Algemene Voorwaarden, onderstaande voorwaarden van toepassing. De bepalingen in deze paragraaf 'ICT-DIENSTEN' zijn niet van toepassing op de door Quodata aangeboden dienst NieuwsSprinter.

Artikel 16. Oplevering en aanvaarding

1. De in dit artikel genoemde bepalingen zijn niet van toepassing op werkzaamheden die op uurbasis worden gefactureerd. Zij hebben uitsluitend betrekking op werkzaamheden voor een specifieke Opdracht of specifiek project die c.q. dat separaat geoffreerd en geaccepteerd is.
2. Quodata zal na uitvoering van werkzaamheden of gedeelten daarvan het resultaat opleveren wanneer dit in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.

3. Opdrachtgever dient vervolgens binnen dertig dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
4. Indien werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
5. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Quodata zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Quodata doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens wederom dertig dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
6. Indien Opdrachtgever na de revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is Quodata gerechtigd meerkosten te rekenen voor alle volgende revisies. Quodata zal bij een revisie aangeven of bij volgende revisies meerkosten verschuldigd zullen zijn.
7. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor de betreffende Opdracht. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Quodata gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook.
8. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Quodata het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.
9. Quodata zal de bronbestanden (beeld-, website- of softwarebroncode) van geleverde materialen aan Opdrachtgever ter beschikking stellen na betaling van de betreffende factuur of facturen.

Artikel 17. Ontwikkeling van werken

1. Indien een Opdracht strekt tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen (hierna: "Werken"), heeft Quodata, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.

2. Het is Quodata toegestaan gebruik te maken van open source software waarvan de rechten bij derden liggen. Dit betekent onder meer dat Quodata open source software mag leveren aan Opdrachtgever en open source software mag verwerken in Werken die Quodata maakt of aanpast in het kader van een Opdracht. Indien de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat Opdrachtgever (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden, zal Quodata Opdrachtgever afdoende informeren over alle van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
3. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever.

Artikel 18. Bepalingen over onderhoud

1. Onder onderhoud wordt verstaan het laten functioneren van bestaande hardware en/of software conform de Offerte of nadere afspraak, waaronder het herstellen van fouten.
2. Quodata zal zich inspannen het onderhoud zo goed mogelijk uit te voeren, maar is daarbij vaak afhankelijk van haar leverancier(s) en derden voor updates, fouterstelsoftware ('patches') of reserve-onderdelen. Quodata is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte werking van de software niet ten goede komt of niet in het belang is van Opdrachtgever.
3. Als onderdeel van het onderhoud zal Quodata zich inspannen om fouten in de Werken en bijbehorende software te herstellen. Quodata is hierbij echter afhankelijk van leverancier(s) en derden. Bij nieuwe functionaliteit of wijzigingen die het functioneren van de software wezenlijk kunnen veranderen zal Quodata hier vooraf overleg over voeren met Opdrachtgever.
4. Quodata zal zich inspannen om door Opdrachtgever verzochte veranderingen toe te voegen aan de software. Quodata is steeds gerechtigd een verzoek te weigeren als deze naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de software kan belemmeren.
5. Indien naar het oordeel van Quodata een verzochte verandering het functioneren of de veiligheid van de software negatief kan beïnvloeden, zal Quodata dit schriftelijk melden aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever desondanks staat op de verandering en Quodata deze doorvoert, geschiedt zulks op eigen risico van Opdrachtgever en zonder enige aansprakelijkheid voor Quodata.
6. Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan door Quodata geleverde resultaten wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan Quodata heeft gemeld en Quodata deze schriftelijk heeft goedgekeurd. Quodata kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.

Artikel 19. Bepalingen over remote support

1. Ondersteuning op afstand wordt geleverd per telefoon, e-mail en andere gezamenlijk af te spreken kanalen.
2. Quodata zal op verzoek van Opdrachtgever software voorstellen waarmee te ondersteunen computers op afstand kunnen worden benaderd. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te zorgen dat zijn netwerk- en beveiligingsomgeving toelaat dat deze software werkt.
3. Indien blijkt dat ondersteuning op afstand niet tot een bevredigende oplossing leidt of niet haalbaar is gezien de aard van het probleem, dan zal Quodata zich inspannen om op locatie van Opdrachtgever tot een oplossing te komen.

Artikel 20. Overige voorwaarden

1. Quodata is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
2. Tenzij anders overeengekomen is Quodata geen partij bij de levering van diensten van derden, zoals softwarelicenties of hosting die nodig zijn bij Opdracht, ook niet indien Quodata deze diensten afneemt ten behoeve van Opdrachtgever. Bij als Opdracht geleverde softwarelicenties is het afhankelijk van de leverancier of Quodata de contractuele wederpartij van Opdrachtgever is of de leverancier. Quodata zal hierover adequaat informeren.